



aandacht voor theaters

Retourpinnen

Handleiding

Versie: V1
Datum: 27-02-2024

Itix B.V.
Zonneveld 9
5993 SG Maasbree

Mogelijkheid retourpinnen aanvragen bij Pay.

Is het theater aangesloten bij betaalprovider Pay.? Dan is het via de Itix backend nu mogelijk om te retourpinnen. Hiervoor is bij Pay. nog wat configuratie nodig.

1. Stuur een mail naar pin@pay.nl. met de volgende gegevens:

Terminal	TH-....-....
Max. bedrag per transactie	€ 50 / € 100 / € 200 / € 500 / € 1.000
Max. totaal bedrag per dag	€ 500 / € 1.000 / € 5.000 / € 10.000 / € 20.000
Max. aantal transactie per dag	10 / 50 / 100 / 200 / 500
Spoedaanvraag	JA / NEE *

2. Terminal

De TH-code is gemakkelijk te vinden in het Admin Panel van Pay. Ga daarvoor in het Admin Panel naar het terminaloverzicht op het tabblad Beheren -> Pin terminals. De TH-code vind je in de oranje linkerbalk van de kolom. In het overzicht vind je ook andere informatie waaronder de status en de instellingen van jouw pinterminal.

3. Voorbeeld

Wij willen graag retourpinnen activeren op onze pinterminal: TH-....-....

Max bedrag per transactie: 50

Max totaal bedrag per dag: 500

Max aantal transactie per dag: 50

Spoedaanvraag: Nee

4. Bron


Op <https://docs.pay.nl/paymentoptions#retourpinnen> kun je hier meer over lezen.

Retourpinnen activeren in Itix

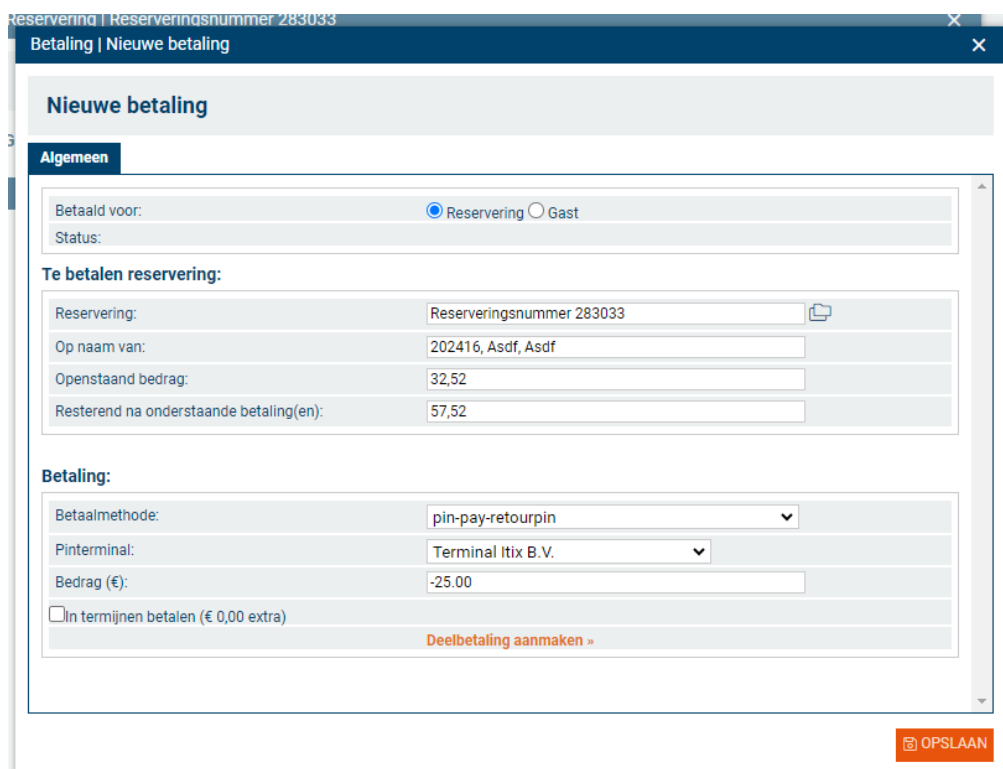
Maken jullie al gebruik van de pinterminals van Pay.? Dan is de Itix koppeling met de pinterminal al ingericht en kunnen volgende stappen gevolgd worden. Is dit niet het geval? Dan kunnen wij dit voor jullie regelen. Maak hiervoor een ticket aan in ons portaal.

Er is een nieuw gebruikersrecht toegevoegd in Itix, namelijk "retourpin betaling aanmaken".

2a. Verkoop - Reserveringsmogelijkheden

- | | |
|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Anoniem geboekte kaarten annuleren | <input checked="" type="checkbox"/> Anonieme internetopties vrijgeven - dagverkoop |
| <input checked="" type="checkbox"/> Arrangement reserveren | <input checked="" type="checkbox"/> Artikel reserveren |
| <input checked="" type="checkbox"/> Betalen - Betalingen bewerken | <input checked="" type="checkbox"/> Cinemavoorstelling reserveren |
| <input checked="" type="checkbox"/> Korting handmatig toekennen | <input checked="" type="checkbox"/> Reservering aanmaken - anonieme gast |
| <input checked="" type="checkbox"/> Reservering aanmaken - op naam | <input checked="" type="checkbox"/> Reservering bewerken - anonieme gast |
| <input checked="" type="checkbox"/> Reservering bewerken - op naam | <input type="checkbox"/> Retourpin betaling aanmaken |
| <input checked="" type="checkbox"/> Theatervoorstelling reserveren | <input checked="" type="checkbox"/> Tickets printen die nog niet afgerekend zijn |
| <input checked="" type="checkbox"/> Tickets zonder prijs printen | |
- 

1. Ken het gebruikersrecht toe aan jezelf;
2. Selecteer vervolgens in het betaalscherm van een reservering de betaalmethode "pin-pay-retourpin";
3. Selecteer daarna de pinterminal;
4. Vul een negatief bedrag in;
5. Klik op Opslaan.
6. De pinterminal zal piepen en de terugbetaling uitvoeren.



Wanneer je de foutmelding “**PAY-403 - Access denied**” terugkrijgt, is de retourpin koppeling nog niet volledig geactiveerd bij Pay. Neem dan opnieuw contact met hen op.